

PROGRAMA DE DISCIPLINADisciplina: **Organização, Sistemas e Métodos**Código da Disciplina: **EPD 030**

Curso: Engenharia Mecânica

Semestre de oferta da disciplina: 8º

Faculdade responsável: Faculdade de Engenharia de Produção

Programa em vigência a partir de: 2015_2

Número de créditos: 03

Carga Horária: 45

Hora/Aula: 54

EMENTA

Conceituação básica. Técnicas usadas pelos analistas de OSM. Estudo do desenvolvimento e funcionamento dos sistemas administrativos. Estudo racional do trabalho. Estudo dos tempos e movimentos. Elaboração de formulários e manuais administrativos. Noções de lay-out.

OBJETIVOS GERAIS

- Proporcionar oportunidade de conhecimento e domínio sobre os fundamentos e as principais técnicas metodológicas de Organização, Sistemas e Métodos (OSM) com vistas a iniciar o acadêmico na sua capacitação para analisar a realidade de uma organização – pública, privada ou do terceiro setor – e para estruturar, sistematizar e racionalizar o trabalho.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Compreender a importância e a abrangência de OSM nas organizações
- Oportunizar contato com os recursos de OSM, sua utilidade e aplicabilidade específicas
- Habilitar os alunos a fazerem mudanças nas organizações, utilizando os conhecimentos obtidos como instrumento de apoio para análise organizacional.

CONTEÚDO**UNIDADE 1 - Contextualização - macro-tendências e visão de futuro das organizações**

1.1 Macro-tendências

1.2 A organização como um sistema

UNIDADE 2 - Instrumentos de Análise Administrativa

2.1 Estrutura Organizacional

2.2 Departamentalização

2.3 Organograma

2.4 Centralização, descentralização e delegação de autoridade

2.5 Técnicas de representação gráfica – Fluxogramas

2.6 Gerenciamento de Processos

UNIDADE 3 - Ferramentas de Gestão

3.1 Gestão pela Qualidade Total

3.1.1 Programa 5S

3.1.2 Ferramentas da Qualidade

ESTRATÉGIAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

- Aulas expositivas (teoria, exemplos e exercícios de fixação). Recursos: data show, quadro negro e livros.
- Levantamento do conhecimento prévio dos estudantes.
- Proposição e resolução de problemas enfatizando os conteúdos trabalhados, procurando contemplar situações do mundo real para que os alunos desenvolvam a capacidade de contextualização

FORMAS DE AVALIAÇÃO

Avaliações e apresentação de seminários

REFERÊNCIAS BÁSICAS

ARAÚJO, L. C. G. de. Organização sistemas e métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional. São Paulo: Atlas, 2001.

BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. Manual de organização, sistemas e métodos: abordagem teórica e prática da engenharia da informação. 6a, ed. Atlas, 2015.

OLIVEIRA, D. P. R. Sistemas, organização e métodos: Uma abordagem gerencial. São Paulo: Atlas 1988.

REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas – NBR ISO 10013 – Diretrizes para o desenvolvimento de manuais de qualidade. Nov. 1993.

LUPORINI, C. E. M. & PINTO, N. M. Sistemas administrativos: Uma Abordagem Moderna de O. S. M. São Paulo: Atlas, 1986.

CRUZ, Tadeu. Sistemas, organização & métodos: estudo integrado das novas tecnologias a gerência do conteúdo e do conhecimento. São Paulo: Atlas, 2002.

Aprovado pelo Conselho da Faculdade em: ____/____/____ .

Assinatura e carimbo da Direção da Faculdade